

POLÍTICA DE CALIDAD

RENOBOY S.A, COMPROMETIDA CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE SU SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD; OFRECE A SUS CLIENTES UN SERVICIO DE REENCAUCHE, PARA VEHÍCULOS DE TRANSPORTE TERRESTRE DE CARGA Y PASAJEROS, ATENDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE DISTRIBUIDORES, USUARIOS y PARTES INTERESADAS; CON PRODUCTOS APROPIADOS, PERSONAL COMPETENTE Y EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA QUE GARANTIZAN EL CUMPLIMIENTO DEL PROCESO.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Realizar seguimiento a los indicadores de proceso que permitan medir la mejora continua y la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Brindar asistencia técnica a distribuidores y usuarios de transporte terrestre de carga y pasajeros, determinando el tipo de producto requerido de acuerdo con su necesidad.
- Reencauchar carcasas que cumplan los requisitos del cliente en cuanto a confiabilidad y especificaciones del producto.
- Entregar productos con bandas apropiadas para cada uno de los tipos de terrenos y vías del país, de acuerdo a los requerimientos del cliente.
- Cumplir con el compromiso de tiempo de entrega al cliente.
- Contar con personal especializado para el desempeño de los procesos.
- Mantener la normalidad de la operación de los equipos de producción.
- Velar por el cumplimiento del proceso de reencauche mediante la ejecución de planes de acción.